

豊岡演劇祭2022 チケットの払い戻しについて

免責事項「②購入者都合による払い戻し」にも記載の通り、購入者都合による取替、日時変更、キャンセルはお受けしておりませんが、以下の各号に掲げる場合はチケットの払い戻しを実施します。

1. 購入者の居住地に緊急事態宣言等が発令され、自治体間の移動禁止又は自粛が要請された場合。
2. 購入者が新型コロナウイルスに感染した場合、または新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者とされた場合。
3. 主催者により、購入者が新型コロナウイルス感染の可能性がある判断された場合。

■払い戻し受付期間

2022年9月13日(火)から2022年9月25日(日)まで

■払い戻しの手続きについて

<WEBでのご購入のお客様>

1. 以下のフォームより、必要事項のご登録をお願いいたします。

豊岡演劇祭2022 購入者都合による払い戻しお申込みフォーム

<https://forms.gle/UDx6C4Qaxq6qkVaL8>

2. ご購入情報と当日の未入場を確認の上、ご購入時の決済方法に合わせて返金手続きを行います。

- ・クレジットカード決済
クレジットカードへの返金手続き
- ・銀行振込決済
ご登録いただいた口座への振込

<フェスティバルセンター窓口・電話予約にてご購入のお客様>

<豊岡市民プラザ・城崎国際アートセンター・出石永楽館・養父市立八鹿公民館・香住区中央公民館の窓口でご購入のお客様>

1. 以下のフォームより、必要事項のご登録をお願いいたします。

豊岡演劇祭2022 購入者都合による払い戻しお申込みフォーム

<https://forms.gle/UDx6C4Qaxq6qkVaL8>

2. 10/14(金)必着で以下の2点をフェスティバルセンターまでお送りください
 - ・ご入場されなかったチケット
 - ・チケット返送用紙

※期限までにチケットが到着しなかった場合、返金をおこなうことができません。ご了承ください。
※チケットの到着確認のため、配達記録が残る手段にてご送付ください。

3. ご購入情報と当日の未入場を確認の上、ご登録いただいた口座に返金いたします。

<旅行代理店(TTI/お宿とれとれ)経由でご購入のお客様>
ご購入先からの返金となります。ご購入先で払い戻しについてご確認ください。

<上記いずれにも当てはまらない方>
豊岡演劇祭2022 問い合わせフォームよりご連絡ください
<https://toyooka-theaterfestival.jp/contact/>

■注意事項

- ・受付期間外のお申し込みについては、返金対象となりません。
- ・ご購入者本人以外からの払い戻しのお申し込みについては、返金対象となりません。
- ・ご入場済みであることが確認された場合、返金対象となりません。
- ・チケット代金以外の費用(手数料、交通費、宿泊費及び通信費等)の補償はございません。

その他、チケットの払い戻しにつきましてご不明な点は、下記へお問い合わせください。

豊岡演劇祭2022
<https://toyooka-theaterfestival.jp/contact/>