

豊岡演劇祭2022 台風14号による公式プログラムのチケットの払い戻しについて

実施公演について、台風14号を原因とする公共交通機関等の運休によりご来場いただけなかったお客様には、チケットの払い戻しを行います。
中止公演については、別途個別にご案内いたしますので、ご確認ください。

■払い戻し対象公演

2022年9月19日(月)から2022年9月20日(火)に実施した公演

■払い戻し受付期間

2022年9月27日(火)から2022年10月14日(金)まで

■払い戻しの手続きについて

<WEBでのご購入のお客様>

1. 以下のフォームより、必要事項のご登録をお願いいたします。

豊岡演劇祭2022 台風14号による払い戻しお申込みフォーム
<https://forms.gle/VNsxRyZkPehHZzuv6>

2. ご購入情報と当日の未入場を確認の上、ご購入時の決済方法に合わせて返金手続きを行います。

- ・クレジットカード決済
クレジットカードへの返金手続き
- ・銀行振込決済
ご登録いただいた口座への振込

<フェスティバルセンター窓口・電話予約にてご購入のお客様>

<豊岡市民プラザ・城崎国際アートセンター・出石永楽館・養父市立八鹿公民館・香住区中央公民館の窓口でご購入のお客様>

1. 以下のフォームより、必要事項のご登録をお願いいたします。

豊岡演劇祭2022 台風14号による払い戻しお申込みフォーム
<https://forms.gle/VNsxRyZkPehHZzuv6>

2. 10/14(金)必着で以下の2点をフェスティバルセンターまでお送りください

- ・ご入場されなかったチケット

・チケット返送用紙

※期限までにチケットが到着しなかった場合、返金をおこなうことができません。ご了承ください。
※チケットの到着確認のため、配達記録が残る手段にてご送付ください。

<上記いずれにも当てはまらない方>

豊岡演劇祭2022 問い合わせフォームよりご連絡ください

<https://toyooka-theaterfestival.jp/contact/>

■注意事項

- ・受付期間外のお申し込みについては、返金対象となりません。
- ・ご購入者本人以外からの払い戻しのお申し込みについては、返金対象となりません。
- ・ご入場済みであることが確認された場合、返金対象となりません。
- ・チケット代金以外の費用(手数料、交通費、宿泊費及び通信費等)の補償はございません。

その他、チケットの払い戻しにつきましてご不明な点は、下記へお問い合わせください。

豊岡演劇祭2022

<https://toyooka-theaterfestival.jp/contact/>