

免責事項

<払い戻しについて>

・単券

①主催者都合による払い戻し

兵庫県但馬地域に緊急事態宣言等が発令された場合、天災地変等の不可抗力又は興行主催者等の事情により興行・公演を中止した場合、期間及び場所を定めてチケットの払い戻しを実施します。

但し、払い戻しの期間を過ぎた場合又はチケットを紛失・破損したり、甚だしく汚損し判読しがたい場合には、一切払い戻しはいたしません。

また、チケットの購入金額以外の費用(手数料、交通費、宿泊費、通信費等)はお支払いいたしません。

出演者の変更等の理由によるチケットの払い戻しには対応いたしません。

②購入者都合による払い戻し

購入者の居住地に緊急事態宣言等が発令され、自治体間の移動禁止又は自粛が要請された場合、期間及び場所を定めてチケットの払い戻しを実施します。

新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者とされた場合及び体調不良等、新型コロナウイルス感染の可能性がある場合は、期間を定めて払い戻しを実施します。

但し、払い戻しの期間を過ぎた場合又はチケットを紛失・破損したり、甚だしく汚損し判読しがたい場合には、一切払い戻しはいたしません。

また、チケットの購入金額以外の費用(手数料、交通費、宿泊費、通信費等)はお支払いいたしません。

・セット券

①主催者都合による払い戻し

兵庫県但馬地域に緊急事態宣言等が発令された場合、天災地変等の不可抗力又は興行主催者等の事情により興行・公演を中止した場合、期間及び場所を定めてチケットの払い戻しを実施します。

但し、払い戻しの期間を過ぎた場合又はチケットを紛失・破損したり、甚だしく汚損し判読しがたい場合には、一切払い戻しはいたしません。

また、チケットの購入金額以外の費用(手数料、交通費、宿泊費、通信費等)はお支払いいたしません。

出演者の変更等の理由によるチケットの払い戻しには対応いたしません。

一部の演目を観劇済みの場合は、未使用のチケットの単券料金相当額の払い戻しを行います。

出演者の変更等の理由によるチケットの払い戻しには対応いたしません。

【セットの払い戻し条件】

3演目セット:購入した公式プログラム2演目以上の中止

5演目セット:購入した公式プログラム3演目以上の中止

豊岡演劇祭応援セット:公式プログラム8演目以上の中止

②購入者都合による払い戻し

購入者の居住地に緊急事態宣言等が発令され、自治体間の移動禁止又は自粛が要請された場合、期間及び場所を定めてチケットの払い戻しを実施します。

また、チケット購入者が新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者とされた場合及び体調不良等、新型コロナウイルス感染の可能性がある場合は、期間を定めて払い戻しを実施します。

但し、払い戻しの期間を過ぎた場合又はチケットを紛失・破損したり、甚だしく汚損し判読しがたい場合には、一切払い戻しはいたしません。

また、チケットの購入金額以外の費用(手数料、交通費、宿泊費、通信費等)はお支払いいたしません。

一部の演目を観劇済みの場合は、未使用のチケットの単券料金相当額の払い戻しを行います。

【セットの払い戻し条件】

3演目セット:購入した公式プログラム2演目以上の中止

5演目セット:購入した公式プログラム3演目以上の中止

豊岡演劇祭応援セット:公式プログラム8演目以上の中止

<変更・再発行について>

・ご購入後は、公演中止の場合を除き、理由の如何を問わず、他の日時への変更はお受けできません。

・チケットは、紛失、盗難、破損、その他いかなる事情によっても再発行いたしません。

<譲渡について>

・単券

定価以下の金額での有償譲渡は可能です。ただし、定価以上での転売が発覚した場合には無効となります。

・セット券

有償無償に関わらず譲渡はできません。不正な使用が見られた場合は無効といたします。

<販売の終了・再開について>

チケットの販売期間中であっても、販売予定枚数に達した時点で、個々の公演毎に販売を終了いたします。但し、追加席・追加公演があった場合は、チケット販売を再開することがあります。

<新型コロナウイルス対策>

・公演当日、受付で検温を行います。37.5度以上の発熱がある方はご入場いただけません。

・新型コロナウイルス感染者の濃厚接触者と指定された方は、観劇をお断りいたします。

・厚生労働省が提供する新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」、兵庫県が提供する「兵庫県新型コロナウイルス追跡システム」へのご登録をお願いします。

・新型コロナウイルス感染症対策の一環としてチケットを購入する際にいただいた個人情報は、その目的以外には使用せず、公演日から4週間後に適切な手段で破棄いたします。

・予約・購入時にお知らせいただいた氏名・緊急連絡先は、万が一来場者から感染者が発生した場合など必要に応じて保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございます。予めご了承ください。