

# 豊岡演劇祭2024免責事項

## <チケットの払い戻しについて>

### 1 主催者都合による払い戻し

#### (1) 単券

天災地変等の不可抗力または主催者の事情等により興行・公演が中止となった場合、チケットの払い戻しを行います。なお、出演者の変更等の理由によるチケットの払い戻しには対応いたしません。

#### (2) うずまくパス

ア 天災地変等の不可抗力または主催者の事情等により、うずまくパスを使用して有料で購入が可能な公式プログラムのうち5公演以上が中止となった場合、うずまくパスの払い戻しを行います。ただし、うずまくパスを利用して5公演以上の有効なチケットをご購入済みの場合は対象外といたします。

イ うずまくパスを利用して購入した公演のチケットについては、上演前に中止が決定した公演に限り払い戻しの対象とします。

ウ 出演者の変更等の理由による払い戻しには対応いたしません。

#### (3) 応援チケット

購入契約が成立した応援チケットは、いかなる場合も払い戻しには対応いたしません。

#### (4) 払い戻しにおける注意事項

上記(1)～(3)において払い戻しを行う場合、以下の各号に掲げる事項が適用されます。

ア 豊岡演劇祭2024会期終了後、主催者が決めた期間内に限り対応することとします。払い戻し期間を過ぎた場合、払い戻しはいたしません。

イ チケットを破損・紛失するなど原券をご返却いただけない場合や、チケットを甚だしく汚損し判読しがたい場合は、払い戻しはいたしません。

ウ チケットの購入金額以外の費用（手数料、交通費、宿泊費、通信費等）はお支払いいたしません。

### 2 購入者都合による払い戻し

購入契約が成立したチケットは、原則購入者都合による取替、日時変更、キャンセルはお受けいたしません。

ただし、下記のすべてに該当する場合のみ、手数料無料で払い戻しを行います。

ア teketのクレジットカード決済、またはフェスティバルセンター窓口で購入した場合

イ 購入（決済完了）から30日以内である場合

ウ 同一演目の有効なチケットを購入した場合

※払い戻しを希望するチケットの演目が1公演しかない場合や、満席等により別日時のチケットが購入できない場合は払い戻しができません。

エ 払い戻しを希望する公演の5日前18時までに手続きができる場合

詳細はフェスティバルセンターまでお問い合わせください。

### <チケットの再発行について>

チケットは、紛失、盗難、破損、その他いかなる事情によっても再発行いたしません。

### <チケットの譲渡について>

有償無償に関わらず譲渡はできません。不正な使用が見られた場合は無効といたします。

### <チケット販売の終了・再開について>

チケットの販売期間中であっても、販売予定枚数に達した時点で公演毎に販売を終了いたします。ただし、追加席・追加公演があった場合は、チケット販売を再開することがあります。

豊岡演劇祭実行委員会